



Freebility

Freebility luidt het einde van het papieren tijdperk in bij Europromotion.

Fieldmarketingbedrijf Europromotion helpt bedrijven om hun producten te verkopen met diensten die gaan van in-store animatie, promoties en aanvullen van rekken tot het analyseren van het aankoopgedrag en het leveren van professionele verkopers en hostesses.

Tot voor kort werkte Europromotion met papieren vragenlijsten die de fieldmensen binnenbrachten voor verwerking. De data-input nam heel wat tijd in beslag en de kans op fouten was reëel. Bovendien kwamen er regelmatig slechte of onvolledig ingevulde vragenlijsten binnen of verdwenen er documenten. Europromotion besloot daarom om over te stappen naar een geautomatiseerd systeem, waarbij alle informatie elektronisch en op PDA's (Workabout Pro's) wordt weergegeven.

Dankzij de softwaretoepassing van Freebility en de Workabout Pro kunnen de fieldmedewerkers hun gegevens meteen inputten en doorsturen naar het 'back-end'-systeem. Doordat alles elektronisch wordt opgeslagen, gaat er geen informatie verloren en zijn alle gegevens correct en in realtime beschikbaar.

Freebility ontwikkelde voor Europromotion een speciaal softwarekader met herschrijfbaar templates. Afhankelijk van het project of van de klantenvereisten kan Europromotion zelf kleine aanpassingen maken in de templates. Als er bijvoorbeeld een probleem is met een vragenlijst, dan wordt de manier van vragen stellen onmiddellijk aangepast. De fieldmensen krijgen een bericht op hun PDA en kunnen onmiddellijk verder werken met de aangepaste vragenlijst. Dankzij het flexibele systeem kan Europromotion proactief werken en een betere klantenservice bieden, wat resulteert in tevreden eindklanten.

Over Freebility NV

Freebility is een IT-bedrijf dat gespecialiseerd is in mobiele oplossingen en verschillende jaren ervaring heeft in het ontwikkelen van Mobile Solutions voor PDA's en draagbare computers. Freebility ontwikkelt toepassingen en frameworks op maat voor Sales Force Automation, Field Service, Warehouse Management, Transport en Healthcare.



Freebility

Freebility sonne le glas de l'ère papier chez Europromotion.

Europromotion, société spécialisée en field marketing, aide les entreprises à commercialiser leurs produits en leur fournissant des services qui vont de l'animation sur site jusqu'à l'analyse du comportement d'achat ou la mise à disposition de vendeurs professionnels et d'hôteses, en passant par des promotions ou encore le réapprovisionnement des rayons.

Jusqu'il y a peu, Europromotion travaillait avec des questionnaires papier que les collaborateurs de terrain rentraient en vue de leur traitement. La saisie des données prenait énormément de temps et le risque d'erreurs était bien réel. Il arrivait par ailleurs régulièrement que des questionnaires mal remplis ou incomplets soient rentrés ou que des documents disparaissent. Europromotion a dès lors décidé de passer à un système automatisé qui permet de présenter toutes les informations sous forme électronique, sur PDA (en l'occurrence des Workabout Pro).

Grâce à l'application de Freebility et au Workabout Pro, les collaborateurs de terrain peuvent immédiatement introduire leurs données et les expédier vers le système de back-end. Dans la mesure où tout est stocké sous forme électronique, aucune information ne se perd et toutes les données sont correctes et disponibles en temps réel.

Pour les besoins d'Europromotion, Freebility a développé un environnement logiciel (framework) spécial contenant des gabarits adaptables. En fonction du projet ou des exigences des clients, Europromotion peut effectuer lui-même de légères adaptations au niveau des gabarits. Si un questionnaire pose par exemple problème, la manière de poser les questions peut être immédiatement adaptée. Les collaborateurs de terrain reçoivent un message sur leur PDA et peuvent continuer leur travail, sur-le-champ, en utilisant le questionnaire adapté. Grâce à ce système très souple, Europromotion peut opérer de manière dynamique et offrir un meilleur service à la clientèle, ce qui se traduit par des clients finaux satisfaits.

A propos de Freebility s.a.

Freebility est une société informatique spécialisée dans les solutions mobiles. Elle a accumulé plusieurs années d'expérience dans le développement de solutions mobiles pour PDA et ordinateurs portables. Freebility développe des applications et des frameworks sur mesure pour l'automatisation des forces de vente, l'assistance technique, la gestion d'entrepôt, le transport et les soins de santé.



Veldkant 33A
2550 Kontich, België
T.: +32 3 450 80 38 – F.: +32 3 450 80 39
Email: info@freebility.be
URL: www.freebility.be



Veldkant 33A
2550 Kontich, Belgique
T.: +32 3 450 80 38 – F.: +32 3 450 80 39
Courriel: info@freebility.be
URL: www.freebility.be