



# Trends voor 2009

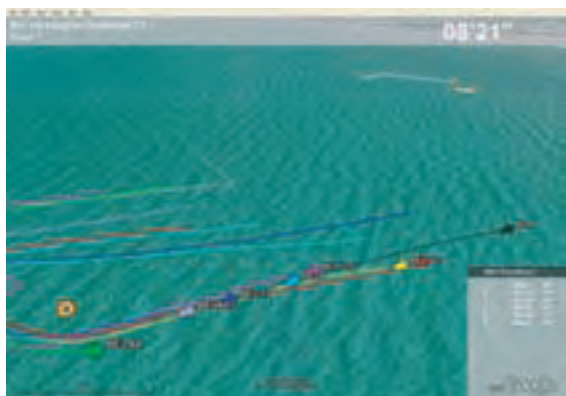
SMART  
BUSINESS  
CASEBOOK



## OPEN BELGISCH KAMPIOENSCHAP VOOR CATAMARANS

# zeilt op Google Earth

**H**et Open Belgisch Kampioenschap voor catamarans, dat de voorbije zomer werd georganiseerd, was als zeilwedstrijd opmerkelijk innovatief in technologisch opzicht. Van de dertigtal zeilboten kreeg er een tiental een gsm en gps aan boord. Een Java-applicatie op de gsm las de coördinatiegegevens via Bluetooth uit de gps, en verstuurde die vervolgens via GPRS naar een centrale server. Op basis van die data kon via een zogenaamde *mash-up* met Google Earth een projectie gemaakt worden op kaart van de positie



van de zeilboten tijdens de wedstrijd. "Het was de eerste keer in onze contreien dat op dergelijke grote schaal, voor lange afstand, voor dit technologisch opzet werd gekozen", vertelt **Filip Lecomte**, die de wedstrijd organiseerde. Eén schoonheidsfoutje zagen de organisatoren over het hoofd. "Doordat we ook een klein stukje in Frankrijk vaarden, viel de connectie uit. Er bestaat voor data niet zoiets als *roaming*." Een euvel dat echter weinig impact had op de race en verslaggeving. Aangezien er dertig zeilboten in competitie waren, kon men ook nog altijd terugvallen op de traditionele benadering voor het doorgeven van de wedstrijdposities. Aan elke boei die zeilboten passeerden, bevond zich iemand van de organisatie, met een gsm met Java-applicatie in de hand, die het zeilnummer intikte, waarna die gegevens eveneens naar de centrale server werden verstuurd. Na elke doorvaart aan de boei kon dus telkens een gedetailleerde stand worden doorgegeven. ■



### WHAT'S SMART

Live verslaggeving van een zeilwedstrijd op Google Earth met beperkte investeringen.

### LEVERANCIERS

Proximus, Google en Nokia

## ASOGEM

# verwerkt administratie met PDA

**A**sogem, een invoerder en distributeur van huishoudtoestellen, heeft al zijn reparateurs uitgerust met een PDA om de administratie af te werken. In plaats van om de drie weken een stapel herstelbons in te leveren, staan de gegevens een kwartier na reparatie al in het mainframe.

Freebility maakte de oplossing.

Tot voor een half jaar gebeurde de administratie voor de reparaties op papier. De technici kregen per mail of per fax een lijst met reparaties voor de twee volgende dagen. Na de reparatie vulden ze een bon in. Sommige technici kwamen maar om de drie weken naar het hoofdkantoor, waardoor de administratie achterop geraakte.

Nu hebben de reparateurs van Asogem een PDA met barcodelezer en GPRS-dataconnectie. De PDA synchroniseert meteen met de centrale IT van het

bedrijf. Zo kan Asogem op elk moment van de dag zien hoe ver een technicus staat en wanneer hij bij een volgende klant kan zijn. De technicus scant ook zijn gebruikte wisselstukken, die dan meteen van de stockinventaris af gaan.

De hardware van de PDA's heeft 12.000 euro gekost, zo'n 1.000 euro per stuk. Die prijs ligt vrij hoog, maar veel heeft te maken met de barcodelezer die in het toestel moest zitten. Freebility ontwikkelde ook voor zo'n 10-12.000 euro aan software. Het totale project kwam dus uit op zo'n 25.000 euro.

De implementatie ging vrij vlug, volgens Asogem. Eens de beslissing was genomen, heeft Freebility een plan opgemaakt. Het bedrijf startte in maart met de implementatie en het systeem werd operationeel in juni voor enkele medewerkers. In juli en augustus heeft Asogem elf technici van een PDA voorzien. Sinds half september heeft elke technicus een PDA. ■



### WHAT'S SMART

Door een PDA met GPRS te gebruiken, kunnen de technici op de baan hun administratie ter plekke afhandelen. Het hoofdkantoor heeft alle gegevens quasi ogenblikkelijk.

### LEVERANCIERS

Asogem





# Tendances en 2009

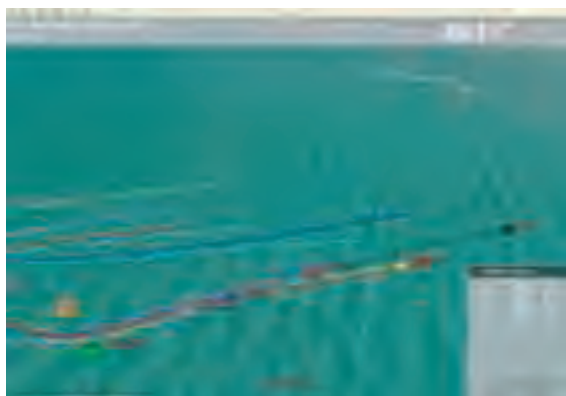
SMART  
BUSINESS  
CASEBOOK



## LE CHAMPIONNAT BELGE POUR CATAMARANS

## Vogue sur Google Earth

Le Championnat belge pour catamarans, qui s'est déroulé l'été dernier, s'est montré particulièrement novateur sur le plan technologique pour une compétition de voile. Sur la trentaine de voiliers engagés dans la course, une dizaine disposait d'un GSM et d'un GPS à bord. Une application Java sur le GSM lisait les coordonnées sur le GPS via Bluetooth, et les envoyait ensuite à un serveur central via GPRS. Sur la base de ces données, on a pu établir une projection sur carte de la position des voiliers durant la régata via ce que l'on ap-



pelle un *mash-up* avec Google Earth. "C'était la première fois dans nos contrées que l'on optait pour cette technologie à une si grande échelle et pour une longue distance", explique **Filip Lecomte**, l'organisateur du championnat. Les organisateurs négligèrent un petit détail. "Comme nous naviguions aussi un peu en France, la connexion échoua. Pour les données, il n'existe rien de semblable au *roaming*." Un défaut qui n'eut finalement que peu d'impact sur la course et son suivi.

Etant donné que trente voiliers étaient engagés dans cette régata, on pouvait toujours revenir à l'approche classique pour renseigner les positions. A chaque bouée que passaient les voiliers se trouvait une personne du comité organisateur munie d'un GSM avec une application Java, qui saisissait le numéro du voilier, après quoi ces données étaient également envoyées au serveur central. Après chaque passage de bouée, il était donc possible de communiquer un classement détaillé. ■



## WHAT'S SMART

Compte-rendu en temps réel d'une compétition de voile sur Google Earth avec des investissements limités

## FOURNISSEURS

Proximus, Google en Nokia

## ASOGEM

## Un PDA pour les tâches administratives

Asogem, un importateur et distributeur d'appareils électroménagers, a équipé tout ses réparateurs d'un PDA pour venir à bout de l'administration. Au lieu de rentrer une pile de bons de réparation toutes les trois semaines, les données se trouvent maintenant dans la *mainframe* un quart d'heure seulement après l'intervention. C'est Freebility qui s'est chargé de la solution.

Jusqu'il y a six mois, l'administration des réparations se déroulait encore sur papier. Les techniciens recevaient, par courriel ou par fax, une liste des réparations à effectuer pour les deux prochains jours. Une fois la réparation terminée, ils remplissaient un bon. Certains techniciens ne passaient au siège principal que toutes les trois semaines, de sorte que l'administration accusait toujours un retard. Les réparateurs d'Asogem possèdent maintenant un PDA avec lecteur de codes-barres et con-

nexion données GPRS. Le PDA effectue la synchronisation directe avec l'IT centrale de la société. Asogem peut ainsi voir, à n'importe quel moment de la journée, où en est un technicien et quand il peut se présenter chez le client suivant. Le technicien scanne également les pièces de rechange qu'il a utilisées, qui sont immédiatement déduites du stock.

Le matériel des PDA a coûté 12 000 euros, soit environ 1 000 euros par pièce. Ce prix est assez élevé, mais s'explique surtout par le lecteur de codes-barres qui devaient figurer dans l'appareil. Freebility a également développé pour 10 à 12 000 euros de logiciels. Le projet total est donc revenu à 25 000 euros.

La mise en œuvre s'est déroulée assez rapidement, selon Asogem. La mise en œuvre a démarré en mars et le système était opérationnel en juin pour quelques collaborateurs. En juillet et en août, Asogem a équipé onze techniciens d'un PDA. Depuis la mi-septembre, chaque technicien possède désormais un PDA. ■



## WHAT'S SMART

Les techniciens en déplacement peuvent effectuer les tâches administratives sur place grâce à un PDA avec GPRS. Le siège principal dispose de toutes les données quasi instantanément.

## FOURNISSEURS

Asogem, Freebility

